



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

Toplantı Tarihi	07.06.2022
Toplantı Yeri	Çevrimiçi
Toplantı Sayısı	2022/3
Gündem	
1) Kurum Kalite Güvence çalışmaları kapsamında geliştirilen “Paydaş Geri Bildirimi Sistemi” altında gerçekleştirilmesi öngörülen “Öğrenci Genel Memnuniyet” anket soruları ve uygulama yönteminin görüşülmesi.	
Alınan Kararlar / Görüşülen Hususlar	
Kurum Kalite Güvence çalışmaları kapsamında geliştirilen “Paydaş Geri Bildirimi Sistemi” altında gerçekleştirilmesi öngörülen “Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi” daha önce Üniversite Kalite Komisyonu Üyelerinin görüş ve önerilerine sunulmuş, gelen görüş ve öneriler ışığında anket gözden geçirilmiştir. Bu toplantıda, anketin uygulama öncesi son hali incelenmiş ve uygulama esasları belirlenmiştir. Buna göre;	
1) Öğrenci Genel Memnuniyet Anketinin; “Eğitim-Öğretim Hizmetleri” (Ek-1) ve “Yerleşke Hizmetleri Memnuniyeti” (Ek-2) şeklinde iki ayrı anket olarak uygulanmasına,	
2) Her iki anketin de uygulamasının anket.mu.edu.tr adresi üzerinden öğrencinin oturum açarak erişimi sureti ile yürütülmesine,	
3) Eğitim-Öğretim Hizmetleri anketi uygulamasının 08.06.2022-21.06.2022 tarihleri arasında uygulanmasına ve 2 yılda bir tekrarlanmasına,	
4) Yerleşke Hizmetleri anketinin ise sürekli açık olacak şekilde uygulanmasına, değerlendirilmesinin ise dönemlik/yıllık olarak gerçekleştirilmesine karar verilmiştir.	

07.06.2022

Prof. Dr. Ali BAYRAKDAROĞLU
Üniversite Kalite Komisyonu Başkanı

Paraf

Öğr. Gör. Kemal Yüce KUTUCUOĞLU
Kalite Koordinasyon Ofisi



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

EK-1 Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi (Eğitim-Öğretim-Kariyer Destek-İletişim) Anket Soruları

A- EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİ / AKADEMİK DESTEK VE ETKİLİ İLETİŞİM					
KONULAR	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
I. Eğitim-Öğretim Hizmetleri					
1. Dönem başında bizlere, öğretim elemanları tarafından derslere ait bilgi formları üzerinden derslerin amacı, işleyişi ile ilgili genel bilgilendirme yapılır ve ölçme/değerlendirme süreçleri (sınav, ödev, proje, itiraz) açıklanır.					
2. Eğitim programının (müfredat) bireysel ve mesleki gelişimimi destekleyecek şekilde tasarlandığını düşünüyorum.					
3. Eğitim programı (müfredat) teorik derslerin yanında uygulama konusundaki bilgi ve becerimizi de geliştirecek şekilde (staj, laboratuvar vb, uygulamalı dersler) dengeli olarak planlanmıştır.					
4. Eğitim programımda şu ana kadar almış olduğum dersler açısından alan-içerik uygunluğunun gözetildiğini görebiliyorum.					
5. Eğitim aldığım program kapsamında mevcut seçmeli dersler sayısı ve çeşitlilik açısından yeterlidir.					
6. Eğitim programımız çağın gerekliliklerine uygun şekilde güncellenmektedir.					
7. Aldığım eğitimin beni çalışma hayatına hazırlamakta yeterli olduğunu düşünüyorum.					
8. Bölüm/programımızdaki öğretim elemanları yeterli alan bilgi ve becerisine sahiptir.					
9. Sınavlar başarıyı ölçecek nitelikte ve yapılan değerlendirmeler objektiftir.					
10. Üniversitemizin uzaktan eğitim ders sisteminin kalitesini yeterli buluyorum.					
11. Üniversitemizde yatay/dikey geçiş programları etkin bir şekilde yürütülmektedir.					
12. Üniversitemizde çift ana dal/yan dal geçiş programları etkin biçimde uygulanmaktadır.					
13. Üniversitede sağlanan yabancı dil eğitimini yeterli buluyorum.					
14. Üniversitemizde değişim programları (Erasmus, Farabi, Mevlana) ile ilgili sunulan hizmetlerin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
15. Üniversitemizin eğitim-öğretim hizmetlerinde yenilikleri takip ve uyum çabalarını yeterli buluyorum.					
16. Bölüm/programdan almakta olduğum eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.					
II. Akademik Destek, Danışmanlık, Ulaşılabilirlik ve İletişim Kalitesi					
17. Öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabiliyorum.					
18. Öğretim elemanları akademik soru ve sorunlarımın çözümüne yönelik yeterli yönlendirmeleri yapmakta ve samimi bir şekilde yardımcı olmaktadır.					
19. Danışmanım/öğretim elemanları projelere başvurmam veya projelerde yer almam konusunda beni teşvik etmektedir.					
20. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
21. Danışmanım, akademik gelişimim ve başarı durumumu takip etmekte ve gereken bilgilendirme ve uyarılarda bulunmaktadır.					
22. Genel olarak bölüm/programdaki akademik destek, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri yeterlidir.					

Paraf

Öğr. Gör. Kemal Yüce KUTUCUOĞLU
Kalite Koordinasyon Ofisi



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

B- KARIYER PLANLAMA DESTEĞİ					
KONULAR	Tamamen Katılıyor	Katılıyor	Kararsız	Katılmıyor	Hiç Katılmıyor
I. Bölüm/Program Bazında					
23. Bölüm/programımızda yürütülen panel, eğitim, kurs, seminer ve sertifika vb. diğer ders dışı etkinlikleri faydalı ve yeterli buluyorum.					
24. Bölüm/programımızda alanla ilgili iş olanakları ve iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır.					
25. Bölüm/programımızda bizlere çalışma hayatına atılmadan önce becerilerimizi geliştirmek amacıyla verilen genel kariyere hazırlık destek hizmetleri yeterlidir.					
II. Kariyer Birimi/Üniversite Bazında					
26. Üniversitemizin alanında yenilikçi ve girişimci bireyler yetiştirme yolunda çalışma ve çabalarını yeterli buluyorum.					
27. Üniversitemizin, bizleri iş dünyasına hazırlama amacı ile gerçekleştirdiği sektör/öğrenci buluşması, mezun/öğrenci buluşması, kariyer günleri, firma gezileri gibi etkinlikler ile sağlamış olduğu desteği yeterli buluyorum.					
28. Kariyer Planlama ve Mezunlarla İlişkiler Koordinatörlüğünün kariyerimizin planlanması konusunda sağlamış olduğu destek süreçlerinden genel olarak memnunum.					

C- PERSONEL, YÖNETİM VE ÖĞRENCİ İLETİŞİM VE ULAŞILABİLİRLİK					
KONULAR	Tamamen Katılıyor	Katılıyor	Kararsız	Katılmıyor	Hiç Katılmıyor
I. İdari Personel – Öğrenci İletişimi					
29. Öğrenci olduğum Birimde idari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.					
30. Öğrenci işleri personeli bizlere nazik ve saygılı davranmaktadır.					
31. Öğrenci işlerinden talep ettiğim bilgi/belgeleri hızlı ve kolay bir şekilde alabiliyorum.					
32. İhtiyaç duyduğumda idari personele ulaşabiliyorum.					
II. Yönetim – Öğrenci İletişimi					
33. Yönetim (Dekan, Müdür-Müdür Yardımcıları) bizlerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.					
34. Yönetim ile çekinmeden görüşebiliyoruz.					
35. Öğrenci odaklı bir yönetim anlayışı vardır.					
36. Bölüm Başkanımıza ihtiyaç halinde kolayca erişebiliyorum.					
37. Bölüm Başkanımız, kendisine iletilen sorunları çözmek için çaba göstermektedir.					

Paraf

Öğr. Gör. Kemal Yüce KUTUCUOĞLU
Kalite Koordinasyon Ofisi



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

D- GENEL MEMNUNİYET					
KONULAR	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
38. Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili konularda teşvik edici olduğunu düşünüyorum.					
39. Üniversitemizdeki oryantasyon hizmetlerinden yeterince faydalandım.					
40. Üniversitemizin çevreye saygılı, sürdürülebilir ve çevre dostu bir yerleşke olma yönündeki çalışmalarını yeterli buluyorum.					
41. Üniversitemiz genel olarak öğrencilerin eğitim ve kariyer hedeflerine cevap vermektedir.					
42. Üniversitemiz toplumda iyi anılan bir kurumdur.					
43. Bölümümü/Programımı yakınlarıma ve diğer öğrencilere tavsiye ederim.					

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde sizi mutlu eden 3 temel konuyu yazınız.		
1.		
2.		
3.		
Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde iyileştirilmesi gereken 3 genel durumu yazınız.		
1.		
2.		
3.		
	Evet	Hayır
Genel Olarak Üniversitemden Memnunum		
Genel Olarak Bölümümden/Programımdan Memnunum		

Paraf

Öğr. Gör. Kemal Yüce KUTUCUOĞLU
Kalite Koordinasyon Ofisi



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

EK-2 Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi (Yerleşke Hizmetleri Memnuniyeti) Anket Soruları

FİZİKSEL KOŞULLAR – ÖĞRENCİLERE SUNULAN HİZMETLER					
KONULAR	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
I. Bilgisayar, Sınıf ve Laboratuvar Hizmetleri					
44. Sınıflar/Laboratuvarlar/Atölyelerin fiziki koşulları (altyapı ve iklimlendirme sistemleri) yeterlidir.					
45. Sınıflar/Laboratuvarlar/Atölyeler öğrenci kapasitesine uygundur.					
46. Sınıflarda/Laboratuvarlarda/Atölyelerde sağlık ve güvenlik önlemleri yeterli düzeydedir.					
47. Sınıflarda/Laboratuvarlarda/Atölyelerde yeterli (makine, cihaz, masa, sandalye, sıra vb. eşyalar) araç ve gereç bulunur.					
48. Sınıflarda/Laboratuvarlarda/Atölyelerdeki araç gereçler rahat ve her zaman kullanıma uygundur.					
49. Uygulamaya yönelik laboratuvarlar ve atölyeler ihtiyaçları karşılamada yeterlidir.					
II. Kantin, Kafeterya ve Restoran Hizmetleri					
50. Yemeklerin porsiyon, tat, temizlik, görünüm ve kalitesi yeterlidir.					
51. Yemek fiyatları uygundur.					
52. Yemek için bekleme süresi uygundur.					
53. Yemekhanenin fiziki koşulları (kapasite, hijyen, aydınlatma, ısıtma, havalandırma vb.) uygundur.					
54. Yerleşkede yemek hizmeti sunulan yer sayısı ve lokasyonları uygundur.					
55. Kantinlerde ihtiyaç duyduğum, beğendiğim ürünleri bulabiliyorum.					
56. Kantinlerde üretilen ve satılan yiyeceklerin fiyatları uygundur.					
57. Kantinlerde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur.					
58. Yerleşkede kantinlerin sayısı ve lokasyonları uygundur.					
III. Kütüphane Hizmetleri					
59. Kütüphanede yer alan kaynaklar ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir.					
60. Kütüphanenin fiziki koşulları (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) uygundur.					
61. Kütüphanenin çalışma saatleri öğrenci ihtiyacını karşılayacak düzeydedir.					
IV. Sağlık, Sosyal ve Kültürel Hizmetler					
62. Üniversitemizde düzenlenen sosyal ve kültürel (kongre, sempozyum, seminer, sergi, panel, konser, tiyatro vb.) etkinlikleri yeterli buluyorum.					
63. Üniversitemizde etkinliklerin düzenlendiği tesislerin temizlik, havalandırma, ısıtma ve teknolojik alt yapı, kapasite, araç-gereç vb. fiziksel koşulları elverişlidir.					
64. Üniversitemizde bizlerin ilgi ve yeteneklerine uygun topluluk etkinlikleri yeterlidir ve öğrenciler bu etkinliklere katılmaya teşvik edilir.					
65. Üniversitemizde öğrenci toplulukları faaliyet alanları zenginliği ve etkinlikler açısından yeterlidir.					
66. Üniversitede yapılan sportif etkinlikler yeterlidir.					
67. Spor tesislerini malzeme, hijyen koşulları, havalandırma ve aydınlatma açılarından yeterli buluyorum.					

Paraf

Öğr. Gör. Kemal Yüce KUTUCUOĞLU
Kalite Koordinasyon Ofisi



MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
ÜNİVERSİTE KALİTE KOMİSYONU
TOPLANTI KARARLARI

V. Temizlik Hizmetleri					
68. Binalarda tuvalet ve lavabolar yeterli sayıda ve temizdir.					
69. Derslik/Laboratuvar/Atölyeler temizdir.					
70. Yerleşke alanları temizdir.					
71. Üniversitemiz genelinde fiziki alanlar ve ortak kullanım alanlarının temizliğine özen gösterilmektedir.					
VI. Ulaşım ve Güvenlik Hizmetleri					
72. Yerleşkeme ulaşım imkanları (şehir merkezinden, yurt, ev vb.) yeterlidir.					
73. Güvenlik görevlileri bizlere karşı nazik ve saygılıdır.					
74. Üniversitemizde genel olarak güvenlik önlemleri ve hizmetleri yeterlidir.					
VII. Burs ve Barınma Hizmetleri					
75. Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir.					
76. Üniversitemiz, bizi barınma imkânları açısından bilgilendirmekte ve yeterli desteği vermektedir.					
VIII. İnternet, Web, Bilgi İşlem Hizmetleri					
77. Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilir.					
78. Yerleşke içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır.					
79. Yerleşke içinde bilgisayar ve internet kullanım imkânları yeterlidir.					
80. Üniversitenin web sitesinde istediğim bilgiye kolaylıkla ulaşabiliyorum.					
81. Web sitesinde online kullanılan hizmetlerde işlemlerimi kolaylıkla yapabiliyorum.					
IX. Yerleşke İmkanları					
82. Yerleşkemdeki çevre düzenleme çalışmalarını ve yeşil alanları yeterli buluyorum.					
83. Yerleşke içinde ders dışı zamanları değerlendirebileceğimiz yeterli alan ve imkân bulunmaktadır.					
84. Yerleşkemdeki geri dönüşüm hizmetleri yeterlidir.					

Paraf

Öğr. Gör. Kemal Yüce KUTUCUOĞLU
Kalite Koordinasyon Ofisi